

THINK FIRST

SOLUTIONS

AFTERCARE

TSA consultancy

- informatie analyse
- proof of concept
- prototyping
- ownership



TSA ontwikkeling

- technische projectleiding
- software ontwikkeling
- project coaching
- quality assurance



TSA beheer

- SLA
- acceptance
- implementatie begeleiding
- training

TSA Group Delft bv maakt software en online oplossingen. Al meer dan 20 jaar profiteren onze opdrachtgevers van onze kennis, ervaring en werkwijze.

Onze bedrijfsfilosofie weerspiegelt de wijze waarop wij voor u aan de slag gaan: Think First, Solutions en Aftercare.

Think First

Hoe eerder u ons in uw project betreft, hoe meer rendement onze inspanningen u opleveren. Onze consultants hebben jarenlang kennis opgebouwd. Ze hebben bovendien ervaring in vrijwel elke branche. Wij kunnen tijdens onze werkzaamheden putten uit ervaring in een groot aantal disciplines. Daarmee maken we een betrouwbare inschatting van de benodigde inspanningen. U komt niet voor verrassingen te staan.

Uw probleem is ons probleem. Wij nemen 'ownership' voor de opdracht die u ons toevertrouwt. We zijn in hoge mate betrokken bij de vraag wat het project wel of juist niet oplevert. We aarzelen niet om de aanpak of de inzet tijdens een project te wijzigen: het enige dat telt is het eindresultaat. Uw eindresultaat.

Solutions

De projecten die we begeleiden zijn vaak complex van aard. Onze projectbegeleiders zorgen er door middel van project coaching, project mediation en project monitoring voor dat alles op rolletjes blijft lopen.

Onze specialisten werken volgens een Agile-methode. U heeft een duidelijk inzicht in de voortgang van het project en de focus is voortdurend op het eindresultaat gericht.

Onze oplossingen zijn in alle opzichten functioneel: ze doen wat u ervan verwacht, zijn robuust en hebben een kleine 'footprint'. Bovendien houden we vanaf het eerste moment rekening met de gebruikersacceptatie en het beheer van onze toepassingen. Gedurende het hele proces houden we rekening met het bestaande lifecycle management in uw organisatie.

Aftercare

Volgens ons gaat het bieden van een goede oplossing verder dan het opleveren van een werkende toepassing. Betrokkenheid betekent dat we ons er graag voor inspannen dat onze oplossing ook werkelijk in bedrijf kan worden genomen. We bieden ondersteuning bij de implementatie, geven trainingen, leveren SLA's en helpen u bij het beheren van uw nieuwe systeem.

Interesse? Neem contact op met onze mensen van solutions, op 015 - 262 49 55 of via solutions@tsagroup.nl.